



### Voedingsvoorlichting en dieetadvies

De diëtist geeft u een duidelijk dieet- of voedingsadvies en beweegadvies op maat en houdt hierbij rekening met uw persoonlijke omstandigheden en wensen. U dient op uw beurt alle informatie die van belang is voor de behandeling door de diëtist naar waarheid te verstrekken. Alleen dan kan een succesvolle behandeling plaatsvinden.

De diëtist ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen in de vorm van een dieetlijst, een voorbeelddagmenu of weekmenu's. Daarnaast kan er ondersteunend voorlichtingsmateriaal worden verstrekt. Dietist.nl is de enige met het copyright op de eigen materialen van Dietist.nl. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het door u verkregen materiaal van Dietist.nl te vermeerderen en/of aan derden te verstrekken mits u hiertoe toestemming heeft verkregen van Dietist.nl.

U mag van de diëtist van Dietist.nl een deskundig advies verwachten. Indien nodig wint de diëtist informatie in bij collega diëtisten en/of wint informatie in bij andere hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn.

Dietist.nl draagt waar mogelijk zorg voor de continuïteit van uw behandeling bij ziekte, ongeval of andere (langdurige) afwezigheid van uw diëtist.

De diëtist van Dietist.nl behoudt zich het recht een behandeling af te breken wanneer grenzen zodanig door u worden overschreden dat zorgverlening niet meer mogelijk is. Hierbij valt te denken aan ongewenste intimiteiten (zoals seksuele toespelingen), inbreuk op het copyright van Dietist.nl, inbreuk op het privéleven van de diëtist etc. De diëtist mag in zo'n geval de zorgverlening onmiddellijk onderbreken of andere maatregelen treffen.

### Leveringsvoorwaarden

Voor het aangaan van een lidmaatschap bij Dietist.nl dient u akkoord te gaan met de leveringsvoorwaarden van Dietist.nl door het aanvinken van het desbetreffende hokje tijdens uw aanmelding op onze website. Hiermee verklaart u akkoord te gaan met de door Dietist.nl opgestelde leveringsvoorwaarden voor voedingsvoorlichting en dieetadvies en verklaart u tevens dat de door u aan Dietist.nl verstrekte gegevens correct en naar waarheid zijn ingevuld.

### Tarieven

Dietist.nl hanteert het uurtarief wat vanaf 2009 jaarlijks door de Nederlandse Zorgverzekeraars wordt vastgesteld. In dit tarief is zowel de directe (het gesprek zelf) als indirecte tijd (voor- en nawerk zoals administratie, berekening van uw voeding) meegenomen. Deze tarieven zijn omgerekend naar een tarief voor het persoonlijk dieet op maat en de weekmenu's volgens de tijd die hiervoor door de diëtist geïnvesteerd moet worden.

### Betaling

Betaling vindt plaats middels vooruitbetaling en is mogelijk via iDeal, automatische incasso, overschrijving via bank/giro en PayPal (creditcard). Bij overschrijving dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de aanmelding overgemaakt te worden. Wij gaan pas over tot het maken van uw persoonlijk dieet op maat of het selecteren van de weekmenu's wanneer wij de betaling van u hebben ontvangen. Dietist.nl behoudt zich het recht de behandeling af te breken wanneer u in gebreke blijft.

### Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, voor de juistheid omtrent het bedrag dat u verschuldigd bent aan Dietist.nl, de administratieve gegevens van Dietist.nl bindend.

## **Privacyreglement**

Uw privacy wordt gerespecteerd door de diëtist van Dietist.nl. De diëtist is daarnaast gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften omtrent persoonsregistratie (wet bescherming persoonsgegevens ofwel Wbp). Dietist.nl handelt conform deze wet. Alles wat u met de diëtist bespreekt zal dus vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven.

## **Klachtenregeling**

Bij Dietist.nl staan deskundigheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer deze dan eerst te bespreken met de diëtist van Dietist.nl. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de afdeling Informatie- en Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) van de Zorgbelangorganisatie in uw regio.

## **Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. Dietist.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.